DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD

Asociación Gamá – Colectivo LGTB de Canarias, por la diversidad sexual y de género

Sitio web: https://www.colectivogama.com

1. Compromiso con la accesibilidad universal

La Asociación Gamá – Colectivo LGTB de Canarias, por la diversidad sexual y de género, manifiesta su compromiso con la accesibilidad universal, la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el derecho de todas las personas a acceder a la información y a los servicios digitales en condiciones de igualdad.

La accesibilidad constituye un principio transversal de nuestra actividad institucional y de nuestro compromiso con los derechos humanos, la diversidad y la inclusión social.

Con esta finalidad, trabajamos para que nuestro sitio web pueda ser utilizado por el mayor número posible de personas, con independencia de sus capacidades, circunstancias personales, dispositivos tecnológicos o herramientas de apoyo.

2. Marco normativo y referencias técnicas

La presente declaración se formula teniendo en consideración, especialmente, las siguientes disposiciones y estándares:

- La Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, especialmente su artículo 5.5, relativo a la accesibilidad de la información publicada.
- La Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública de Canarias, en lo relativo a las obligaciones aplicables a las entidades privadas.
- El Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.
- El Real Decreto 193/2023, de 21 de marzo, sobre las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación en el acceso y utilización de bienes y servicios a disposición del público, en aquello que resulte aplicable.
- La norma europea EN 301 549 sobre requisitos de accesibilidad para productos y servicios de tecnologías de la información y comunicación.
- Las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG), tomando como referencia los niveles A y AA y considerando las mejoras recogidas en WCAG 2.2.

El Real Decreto 1112/2018, relativo a la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones móviles del sector público, constituye asimismo una referencia

técnica y de buenas prácticas, sin perjuicio de su ámbito específico de aplicación.

3. Ámbito de la declaración

Esta declaración se aplica al sitio web institucional de Colectivo Gamá:

https://www.colectivogama.com

Comprende las páginas y contenidos gestionados directamente por la asociación, incluyendo, entre otros, la información institucional, los servicios, los proyectos, el Portal de Transparencia, los formularios y los documentos descargables.

Los sitios web externos enlazados desde nuestro portal se encuentran bajo la responsabilidad de sus respectivas entidades titulares.

4. Situación de accesibilidad

Colectivo Gamá trabaja en la identificación y eliminación progresiva de barreras de accesibilidad presentes en su sitio web.

La revisión interna realizada en noviembre de 2025 permitió identificar diferentes aspectos susceptibles de mejora.

Hasta que se complete una evaluación técnica actualizada de acuerdo con los criterios de accesibilidad aplicables, no se declara acreditado el cumplimiento íntegro de los niveles A y AA de las pautas WCAG ni de la norma EN 301 549.

La entidad continuará revisando la accesibilidad de sus contenidos y funcionalidades con el objetivo de mejorar su grado de conformidad.

5. Contenidos y funcionalidades susceptibles de mejora

La revisión preliminar realizada en 2025 identificó posibles dificultades de accesibilidad relacionadas con los siguientes elementos:

- **Imágenes y contenido gráfico:** Necesidad de revisar los textos alternativos de determinadas imágenes, elementos visuales y recursos gráficos, especialmente cuando transmiten información relevante.
- **Contraste y presentación visual:** Revisión del contraste entre textos y fondos, así como de la legibilidad y presentación de determinados elementos de la interfaz.
- **Navegación mediante teclado:** Necesidad de comprobar que los elementos interactivos puedan utilizarse mediante teclado y que los indicadores visuales de foco sean adecuados.
- **Estructura y organización de los contenidos:** Mejora de la jerarquía de encabezados, la estructura semántica de las páginas y la identificación de enlaces y controles.

- **Documentos descargables:** Revisión de la accesibilidad de archivos PDF, documentos ofimáticos y otros materiales publicados, especialmente aquellos que contienen información institucional o de transparencia.
- **Contenidos multimedia:** Comprobación de la disponibilidad de subtítulos, transcripciones y otros recursos accesibles cuando resulten necesarios.
- **Formularios y herramientas de interacción:** Revisión de etiquetas, instrucciones, mensajes de error y compatibilidad con tecnologías de apoyo.

La relación anterior recoge los ámbitos identificados en la revisión preliminar y no debe interpretarse como un inventario exhaustivo ni como una certificación técnica del estado actual del sitio web.

6. Información en formatos accesibles

Colectivo Gamá procurará facilitar alternativas accesibles cuando una persona encuentre dificultades para consultar información publicada en su sitio web.

Estas alternativas podrán incluir, según el contenido y las necesidades comunicadas:

- Documentos en formatos digitales accesibles.
- Versiones en texto de determinados contenidos.
- Información estructurada para facilitar su utilización mediante lectores de pantalla.
- Explicaciones o apoyo para localizar y comprender información institucional.
- Otras medidas razonables que permitan mejorar el acceso a la información.

Se prestará especial atención a la información relacionada con los servicios de atención social, los programas y proyectos, los procedimientos de participación y los contenidos sujetos a obligaciones de publicidad activa.

La disponibilidad de alternativas se valorará conforme a las obligaciones legales aplicables, las características del contenido y las necesidades de accesibilidad planteadas.

7. Herramientas de apoyo a la accesibilidad

El sitio web dispone de herramientas complementarias orientadas a facilitar la experiencia de navegación y la personalización de determinados elementos de presentación.

Entre ellas se encuentran:

- **Accessibility Enabler:** Herramienta que puede ofrecer funciones de adaptación visual y personalización de la presentación del sitio web, como ajustes de texto, visualización y contraste, según la configuración disponible.
- **GSpeech:** Herramienta de apoyo a la lectura y reproducción mediante voz de determinados contenidos textuales del sitio web.

Estas funcionalidades son complementarias y no sustituyen la necesidad de desarrollar contenidos y estructuras web accesibles desde su origen.

La disponibilidad y el funcionamiento de las herramientas podrán variar según el navegador, el dispositivo y su configuración.

8. Navegación y compatibilidad

Colectivo Gamá procura favorecer el acceso a su web desde diferentes dispositivos, navegadores y tecnologías de apoyo.

Se trabaja para mejorar progresivamente:

- La navegación mediante teclado.
- La adaptación a dispositivos móviles.
- La compatibilidad con lectores de pantalla.
- La presentación adaptable de textos y contenidos.
- La correcta identificación de enlaces, controles y formularios.
- La comprensión de los contenidos mediante una organización clara y coherente.

La compatibilidad completa con todos los entornos y tecnologías de apoyo queda sujeta a las comprobaciones técnicas correspondientes.

9. Observaciones, dificultades de acceso y solicitudes de formatos accesibles

Colectivo Gamá pone a disposición de la ciudadanía sus canales de contacto para comunicar dificultades de accesibilidad relacionadas con el sitio web.

A través de ellos se podrá:

- Comunicar la existencia de posibles barreras de accesibilidad.
- Informar sobre dificultades para navegar o utilizar determinadas funcionalidades.
- Solicitar información publicada en un formato accesible.
- Formular propuestas de mejora de la accesibilidad digital.
- Trasladar incidencias relacionadas con documentos o contenidos que no puedan consultarse adecuadamente.

Canales de contacto

Formulario general de contacto: disponible a través de la sección de contacto del sitio web.

Teléfono: 928 433 427.

Correo electrónico: el indicado en la sección de contacto de la entidad.

Se recomienda indicar la dirección de la página o documento afectado, describir la dificultad encontrada y, cuando se considere necesario, señalar el formato o alternativa de acceso solicitado.

No será necesario comunicar datos relativos a la discapacidad o a la salud para informar de una barrera de accesibilidad.

10. Atención y seguimiento de las comunicaciones

Las comunicaciones relacionadas con la accesibilidad serán trasladadas al área responsable de la gestión del sitio web para su valoración y seguimiento.

Cuando resulte necesario, se coordinará su atención con las personas responsables de los contenidos, la administración técnica del portal o los servicios correspondientes.

Las solicitudes se atenderán de acuerdo con su naturaleza, las obligaciones legales aplicables y los medios disponibles, procurando ofrecer una respuesta útil y favorecer la eliminación de las barreras identificadas.

Cuando una incidencia no pueda resolverse de forma inmediata, se procurará facilitar una alternativa adecuada, siempre que resulte viable.

Las personas que consideren que una comunicación no ha recibido una atención adecuada podrán dirigirse a la Dirección de la entidad para solicitar su revisión interna.

Este mecanismo de comunicación no constituye un procedimiento administrativo de reclamación regulado por el Real Decreto 1112/2018.

11. Mejora continua

Colectivo Gamá asume la accesibilidad digital como un proceso de mejora continua y como parte de su compromiso institucional con la igualdad y la inclusión.

Con esta finalidad, promoverá progresivamente:

- La revisión periódica de los contenidos y funcionalidades de la web.
- La incorporación de criterios de accesibilidad en la publicación de nuevas páginas y documentos.
- La mejora de los elementos de navegación y de la estructura del sitio.
- La identificación y corrección de barreras comunicadas por las personas usuarias.

- La utilización de formatos accesibles en la publicación de información institucional y de transparencia.
- La sensibilización de las personas responsables de la elaboración y publicación de contenidos digitales.

La entidad procurará priorizar las mejoras que tengan mayor incidencia sobre el acceso efectivo a los servicios y a la información pública disponible en su portal.

12. Elaboración, revisión y actualización

Fecha de elaboración de la declaración original: 26 de noviembre de 2025.

Método utilizado inicialmente: autoevaluación interna mediante revisión manual y comparación con criterios WCAG 2.1.

Fecha de revisión jurídica y editorial propuesta: 17 de octubre de 2026.

Estado de la revisión técnica: pendiente de una evaluación actualizada que permita verificar y documentar el grado de conformidad del sitio web.

Esta declaración será revisada cuando se realicen evaluaciones de accesibilidad, modificaciones significativas del sitio web o cambios normativos relevantes y, como compromiso de mejora, al menos una vez al año.

Asociación Gamá – Colectivo LGTB de Canarias, por la diversidad sexual y de género

Compromiso con la diversidad, la igualdad y la accesibilidad universal.

Barra de herramientas de accesibilidad

Este sitio web utiliza la barra de herramientas Accesibility Enabler y el plugin Powered by GSpeech para permitir a las personas usuarias personalizar la configuración de accesibilidad según sus necesidades. Estas herramientas ayudan a las personas usuarias con necesidades de acceso a ajustar cualquier contenido de nuestra web para que pueda ser visualizadas o escuchadas independientemente de la diversidad de las personas usuarias. Puedes consultar la guía de nuestra herramienta de accesibilidad Accessibility Enabler en esta sección.

Atajos de teclado de la barra de herramientas de accesibilidad

Atajos de teclado	Propósito
Esc	Cerrar la barra de herramientas de accesibilidad
Alt + Flecha arriba	Maximizar la barra de herramientas de accesibilidad
Alt + Flecha abajo	Minimizar la barra de herramientas de accesibilidad
Alt + r	Reiniciar ajustes
Enter	Activar/Desactiva elemento enfocado una vez seleccionado en la barra de herramientas
A	Abrir la barra de herramientas de accesibilidad. Posición del icono en la barra lateral derecha

Atajo de teclado de la herramienta para reproducir texto

Texto legible - La herramienta de esta sección le ayuda a ajustar el tamaño de la fuente, la altura de las líneas y el espaciado entre caracteres para facilitar la lectura del contenido.

Enfocar - Le permite ampliar toda la página para un mejor consumo de contenido.

Modo de color - Con las herramientas disponibles en esta sección, puede cambiar el modo de color del sitio a escala de grises, modo nocturno, sepia.

Otros - Las herramientas de esta sección le ayudarán a seguir:

- **Restablecer**: deshaga todas sus configuraciones con un solo clic.
- **Traducir página**: puedes elegir el idio en el que leer el contenido web.
- **Amplificador de volumen**